



Marktconsultatiedocument

Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (JGGZ)

Gemeente Almere



Marktconsultatiedocument II
Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg

Colofon

Versie: 1
Status: definitief
Kenmerk: IA.2023.05.06

Uitgegeven door: Gemeente Almere
Contactpersoon: Annetje Heitkamp, inkoopadviseur
e-mailadres: Inkoop@almere.nl
Datum: 9 januari 2024

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding
- 2 Beoogde opdracht
- 3 Beoogde inkoopprocedure
- 4 Procedure

1. Inleiding

De gemeente Almere is voornemens om vanaf 1-1-2025 nieuwe overeenkomsten met jeugdhulpaanbieders - voor het bieden van Jeugdhulp zonder verblijf in de gemeente Almere - te sluiten. Onderdeel van deze lokale inkoop is de Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (JGGZ). De huidige producten generalistische Basis-JGGZ, de specialistische JGGZ en de curatieve JGGZ maken deel uit van deze inkoop.

Dit marktconsultatiedocument dient ter voorbereiding op de marktconsultatie op 15 januari 2024. De inhoud van dit marktconsultatiedocument wordt tijdens de marktconsultatie besproken met de deelnemers.

Introductie

In 2025 bestaat het aanbod van stedelijke jeugdhulp uit zeven ingekochte percelen. De inkoop door de gemeente Almere van deze percelen start in het eerste kwartaal van 2024 en de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomsten is 1-1-2025. De voorgenomen contractduur is vier jaar met twee keer een verlengingsoptie van twee jaar.

Ook is de gemeente voornemens om te gaan werken met gebiedsgerichte gezinsteams. Deze gebiedsgerichte gezinsteams krijgen een drieledige taak: 1) vraagverheldering en de toegang tot jeugdhulp organiseren 2), regiefunctie over alle jeugdhulp die wordt geboden aan jeugdigen uit Almere en 3) individuele begeleiding bieden aan jeugdigen en/of gezinnen. De gezinsteams werken wijkgericht.



Voorafgaand aan de start van de procedure tot aanbesteding van een opdracht voor de JGGZ wil de gemeente haar wensen en ideeën over de inkoop van JGGZ voorleggen aan diverse partijen en deze in een bijeenkomst toetsen aan de deelnemers.

Op 6 juni 2023 heeft reeds een eerste marktconsultatie plaatsgevonden. Graag verwijzen wij naar het destijds gepubliceerde marktconsultatiedocument van 22 mei 2023 en het verslag van de bijeenkomst. Deze zijn te vinden op Tendered.

Dit marktconsultatiedocument borduurt voort op de vorige bijeenkomst en beschrijft de volgende aspecten verbonden aan de inkoop en uitvoering van de JGGZ:

- De beoogde opdracht en doelen voor deze inkoop
- De beoogde inkoopprocedure

(On)mogelijkheden in de markt

Het doel van deze marktconsultatie is om informatie te krijgen van marktpartijen op het perceel JGGZ als onderdeel van de organisatie van de Jeugdhulp in de gemeente Almere.

De informatie uit deze marktconsultatie, dient als input voor de uiteindelijke besluitvorming ten aanzien van een mogelijke (Europese) aanbesteding.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie kunt u in een vroeg stadium uw visie geven op de kaders en wensen die de gemeente Almere schetst in dit document.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 leest u de beoogde opdracht, die voortvloeit uit ervaren knelpunten in de huidige uitvoering. In hoofdstuk 3 is de inkoopstrategie op hoofdlijnen uitgewerkt. Waaronder een aantal vraagstukken waar de gemeente graag uw input op krijgt.

In hoofdstuk 4 staan vervolgens de procedure van deze marktconsultatie en een overzicht van de planning.

De gemeente Almere wil u bij voorbaat danken voor uw inzet om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Wij stellen uw reactie op prijs en zullen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

2. Beoogde opdracht

Dit hoofdstuk geeft een beknopte beschrijving van de huidige knelpunten in de Jeugd GGZ, en de opdracht en doelen die hier uit voortvloeien voor deze inkoop.

Welk probleem willen we oplossen met deze inkoop?

Graag verwijzen wij naar het marktconsultatiedocument van 22 mei 2023, waar een uitgebreide knelpuntenanalyse is opgenomen. Op hoofdlijnen gaat het om:

- Flinke groei in gebruik en kosten: Het aantal cliënten dat gebruik maakt van een vorm van Generalistische Basis GGZ is toegenomen met 32% in de periode 2019 – 2022. Voor de Specialistische GGZ is sprake van een toename van 44%. Op basis van de eerste halfjaarcijfers van 2023 zet deze stijging door.
- Een ondoorzichtig Jeugd GGZ zorglandschap met onvoldoende zicht op onderscheidende expertise en deskundigheid, en op kwaliteit van interventies.
- Huidige contracten prikkelen onvoldoende tot samenwerking, waardoor veel overdrachten plaatsvinden en jeugdigen niet altijd – tijdig – de meest passende hulp krijgen.
- Krappe arbeidsmarkt, waardoor – mede i.r.t. de stijgende vraag – de druk op (schaarse) Jeugd GGZ-specialismen toeneemt.

Doel en opdracht

De vraag naar Jeugd-GGZ groeit, terwijl professionele deskundigheid schaarser wordt. Dit zien we onder andere terug in de oplopende wachttijden. De overall opgave voor de Jeugd GGZ in Almere is het bieden van de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek. We willen met deze opdracht de lokale Jeugd-GGZ-infrastructuur versterken, waardoor er een effectiever (samen)werkende GGZ-keten ontstaat. Meer samenhang en betere samenwerking zijn hierin cruciaal.

Meer concreet streeft de gemeente Almere de volgende doelen na:

- Kwalitatief hoogwaardige Jeugd-GGZ
- Een dekkend lokaal Jeugd-GGZ-aanbod
- Meer samenhang en samenwerking tussen Jeugd GGZ-aanbieders en tussen de Jeugd GGZ-aanbieders en overige jeugdhulpaanbieders en verwijzers
- Evenwicht in vraag en aanbod
- Duurzame betaalbaarheid

Die laatste twee o.a. te realiseren door:

- o Meer inzet van groepsbehandeling
- o Andere verhouding tussen Jeugd-GGZ en specialistische Jeugd-GGZ inzet; een lager percentage specialistische inzet.
- o Sturen op de duur van trajecten

Vraag: onderschrijft u de ambitie en doelen die de gemeente Almere heeft met deze inkoop van de Jeugd GGZ? Waarom wel/niet?

Productstructuur

De gemeente is voornemens de volgende productstructuur te hanteren voor het perceel Jeugd-GGZ

- Diagnostiek; specifiek om te bepalen of LVB-behandeling of JGGZ-behandeling meest passend is.
- Jeugd-GGZ
- Specialistische Jeugd-GGZ
- Groepsbehandeling Jeugd-GGZ
- Curatieve Jeugd GGZ

3. Beoogde inkoopstrategie

De gemeente wil inschrijvers informeren over de beoogde inkoopstrategie. In dit hoofdstuk wordt beknopt uiteengezet hoe de procedure eruit ziet, criteria de gemeenten stelt aan inschrijvers, en hoe de gemeente tenslotte tot gunning komt.

SAS-procedure

De gemeente kiest voor een niet-openbare inkoopprocedure op basis van de 'sociale en andere specifieke diensten' (SAS).

Tijdens deze procedure houdt de gemeente eerst een selectiefase. Deze fase leidt tot selectie van hoogwaardige jeugdhulpaanbieders die het beste matchen met de gemeente qua visie en ambities. Na de selectiefase volgt de dialoofase, waarin de geselecteerde jeugdhulpaanbieders hun definitieve inschrijving opstellen en indienen.

De gemeente gunt tot aan een vooraf bepaalde dekkinggraad op basis van de rangorde op de kwalitatieve totaalscore van gunningscriteria.

Maximum aantal jeugdhulpaanbieders op basis van dekkinggraad

Om de visie en ambities van deze inkoop waar te kunnen maken, wil de gemeente overeenkomsten aangaan met hoogwaardige jeugdhulpaanbieders. Het onderlinge partnerschap zoals wij dat voor ogen hebben veronderstellen we alleen haalbaar en werkbaar met een afgebakende groep jeugdhulpaanbieders. Daarom contracteren wij een maximum aantal jeugdhulpaanbieders voor dit perceel. Dit doen we op basis van een vooraf berekende dekkinggraad. Het maximale aantal jeugdhulpaanbieders hangt af van de capaciteit die inschrijvers kunnen bieden. Het is belangrijk dat de nieuw te contracteren jeugdhulpaanbieders samen voldoende capaciteit hebben om de Jeugd GGZ vragen van Almeerse jeugdigen te bedienen tijdens de contractperiode. Daarbij baseert de gemeente zich in eerste instantie op het volume 2022 (basisjaar); het aantal jeugdigen dat gebruik heeft gemaakt van een vorm van lokaal ingekochte Generalistische basis jeugd-GGZ of Specialistische jeugd-GGZ.

Capaciteit

Jeugdhulpaanbieders geven bij hun aanmelding op hoeveel capaciteit zij per 1 januari 2025 gegarandeerd aankunnen:

1. Aantal unieke jeugdigen per maand aan wie uw organisatie of samenwerkingsverband Jeugd GGZ behandeling kan bieden

2. Aantal unieke jeugdigen per maand aan wie uw organisatie of samenwerkingsverband specialistische Jeugd GGZ behandeling kan bieden

Weging van het capaciteitsaanbod

In de selectiefase speelt de opgegeven capaciteit (nog) geen rol bij de selectie.

De gemeente rangschikt jeugdhulpaanbieders die zich inschrijven en die voldoen aan alle overige eisen op basis van hun totaalscore op de gunningscriteria. De capaciteit van de hoogst scorende jeugdhulpaanbieders bepaalt hoeveel partijen er nodig zijn om de beoogde dekkingsgraad te bereiken. Door primair te scoren op kwaliteit waarborgt de gemeente dat ook het midden- en kleinbedrijf (MKB) kans maakt op deelname aan de opdracht; niet omvang maar kwaliteit staat voorop.

Selectiefase

Binnen de inkoop Jeugd GGZ zoeken wij naar de juiste match met jeugdhulpaanbieders op de visie en ambities van de gemeente. Daarom willen wij graag weten wat de eigen visie en aanpak van jeugdhulpaanbieders zijn op de drie geformuleerde ontwikkelopdrachten. Die ontwikkelopdrachten zijn vertaald naar drie selectiecriteria. De gemeenten formuleert specifieke vragen per selectie criterium. U wordt gevraagd antwoord te geven op deze vragen.

Selectie criterium 1: Een samenhangend, dekkend en overzichtelijk Jeugd-GGZ-zorglandschap.

- De jeugdhulpaanbieders bieden de behandeling van een jeugdige zo integraal mogelijk aan, met zo min mogelijk overdrachten tussen jeugdhulpaanbieders.
- De jeugdhulpaanbieders bieden met elkaar een breed palet van diagnose en behandeling aan, waarmee zij gezamenlijk het merendeel van de zorgvragen kunnen bedienen. Missend aanbod wordt in gezamenlijkheid ontwikkeld.
- Voor jeugdigen, ouders en verwijzers is duidelijk welke jeugdhulpaanbieders welk type expertise/specialisme in huis hebben, zodat zorgvraag en zorgaanbod zo goed mogelijk op elkaar aansluiten.

Vragen:

- De gemeente denkt aan een dekkingsgraad van 95%, behoudens regionaal ingekochte Jeugd GGZ en LTA zorg. Achten jullie dit een realistische dekkingsgraad?
- Welke specialismen/expertisegebieden dienen minimaal vertegenwoordigd te zijn in de lokale Almeerse Jeugd GGZ?
- Welk Jeugd GGZ-aanbod wordt op dit moment gemist in Almere?

Selectie criterium 2: Beschikbare deskundigheid slim(mer) inzetten, zodat deze zo goed en efficiënt mogelijk benut wordt.

- De gemeente zoekt naar vernieuwingen in het aanbod die bijdragen aan de kwaliteit en doelmatigheid van de jeugdhulp. Het ontwikkelen en inzetten van meer groepsaanbod heeft hierin prioriteit; de vraag naar Jeugd-GGZ stijgt al jaren, terwijl de beschikbaarheid van deskundigheid schaarser wordt. De gemeente wenst – voor zorgvragen die zich hiervoor lenen – meer groepsaanbod. Zo kunnen meer jeugdigen geholpen worden met dezelfde capaciteit.

- De noodzakelijke deskundigheid van een psychiater, arts, spv'er waar het medicatie-gerelateerde JGGZ-vragen betreft, leidt nu tot veel opschaling naar hoog-specialistisch aanbod, terwijl het merendeel van de benodigde zorg door lokaal gecontracteerde jeugdhulpaanbieders geboden kan worden. Het is wenselijk met elkaar te bezien hoe deze kennis en kunde zo slim mogelijk kan worden ingezet. De gemeente verwacht van jeugdhulpaanbieders dat zij op dit onderwerp samenwerken.
- Samen optrekken in casuïstiek in plaats van de overdracht van de behandeling van een jeugdige tussen jeugdhulpaanbieders. Bijvoorbeeld door modulaire inzet van specifieke diagnostiek in een lopend zorgtraject bij een andere aanbieder, zonder dat overdracht van de lopende behandeling nodig is. Dit vertaalt zich o.a. in minder opschaling naar specialistische JGGZ, en minder opschaling naar de regionaal ingekochte Hoog-specialistische GGZ.
- Specialistische Jeugd-GGZ-kennis beschikbaar maken voor verwijzers t.b.v. verbeteren van de triage en verwijzing; meer specifiek de POH-GGZ Jeugd en de gezinsteams

Vraag: wat zijn de randvoorwaarden om deskundigheid breder in te zetten dan sec binnen de eigen organisatie?

Selectie criterium 3: Normaliseren

- De gemeente gaat uit van de zelfredzaamheid, eigen kracht, eigen verantwoordelijk en eigen regie van opvoeders en hun sociale omgeving. Als de draaglast van kind, jongere, gezin en omgeving die eigen draagkracht te boven gaat, is een beroep op jeugdhulp op zijn plaats. Soms is het verstandig eerst goed te kijken, af te wachten en te volgen hoe een probleem zich ontwikkelt. Problemen kunnen namelijk ook gewoon overgaan.
- De stijging van het gebruik van Jeugd-GGZ is op lange termijn niet houdbaar en niet wenselijk. Normaliseren is een brede opdracht voor alle partijen die actief betrokken zijn bij het opgroeien van jeugdigen, zo ook voor de Jeugd-GGZ. Specifiek voor de Jeugd-GGZ is deze opdracht gericht op gedrag minder problematiseren en minder medicaliseren. Gemeenten verwacht van aanbieders dat zij de normaliseringsopgave concreet doorvertalen in hun visie en behandelaanbod.

Vraag:

- Hoe kijken jullie naar deze drie ontwikkelopdrachten?
- Zijn deze in jullie ogen realistisch, haalbaar en volledig om de doelen die de gemeente Almere heeft met de JGGZ te realiseren?
- Waarom, wel/niet?

Dialogofase

Aanmeldingen met een minimale totaalscore komen in aanmerking voor selectie en deelname aan de dialogofase.

De dialogofase heeft tot doel:

- **Haalbaarheid en realiteitsgehalte van de plannen te toetsen, uit te dagen en aan te scherpen.** In het verleden hebben we nog te vaak gezien dat het bij mooie plannen bleef (sec om de opdracht te winnen). Gezien de beoogde beweging die we

- willen en moeten maken in de Jeugd GGZ is het cruciaal dat zorgaanbieders gecontracteerd worden die intrinsiek gemotiveerd zijn hiermee aan de slag te gaan
- **Samenhang tussen de plannen van de geselecteerde aanbieders aan te brengen:** samenwerking en gezamenlijkheid vormen een rode draad door deze opdracht. Daarvoor is van belang dat de gemeente zorgaanbieders contracteert die vanuit een uniforme – of in ieder geval verenigbare – visie kijken naar de JGGZ en de beweging die we daarin willen maken. Ook is van belang dat zorgaanbieders elkaar aanvullen en met elkaar alle kennis, kunde en competenties in huis hebben om uitvoering te geven aan de opdracht.
 - **Aftrap van een gezamenlijk ontwikkeltraject:** de dialooggesprekken zijn een eerste oefening om te bezien of zorgaanbieders en gemeente met elkaar een basis voor de samenwerking voor de komende jaren kunnen leggen; commitment, eigenaarschap, wederzijds vertrouwen en respect etc.

De gemeente Almere is voornemens geselecteerde aanbieders uit te nodigen voor drie gesprekken, bestaande uit een mix van individuele gesprekken en een groepsgebesprek met alle geselecteerde aanbieders. Daarbij is de ambitie ook ervaringsdeskundigen in de dialoog te betrekken. De dialoofase mondt uit in een aangescherpt plan van aanpak per geselecteerde aanbieder.

Vraag:

- Hoe kijken jullie naar deze procedure?
- Zijn er specifiek aandachtspunten waar de gemeente rekening mee kan/moet houden bij het inrichten van de dialoofase?

Ontwikkeltraject

Daarnaast wordt van inschrijvende partijen verwacht dat zij actief deelnemen aan een ontwikkeltraject, bestaande uit een implementatiefase om tot een gezamenlijke uitvoeringsagenda voor 2025 te komen. Gedurende de contractperiode wordt gedacht aan ontwikkeltafels op kwartaalbasis waar gecontracteerde aanbieders en gemeenten samen in gesprek gaan over de uitvoering van de agenda en de resultaten.

4. Procedure

Planning marktconsultatie	
Publicatie marktconsultatie	9 januari 2024
Fysieke marktconsultatiesessie	15 januari, 9:30 uur
Sluitingstermijn reacties marktpartijen	23 januari, 12:00u
Eventuele uitnodiging toelichtend gesprek	24 januari – 31 januari

Indien u niet aanwezig kunt zijn bij de fysieke marktconsultatie sessie, of later nog antwoord wil geven op de gestelde vragen dan kunt u tot 23 januari 2024 12:00 uur schriftelijk de gestelde vragen beantwoorden.

U kunt uw schriftelijke reactie op het marktconsultatiedocument indienen via inkoop@almere.nl.

Wij verzoeken u om de deadline aan te houden die is opgenomen in bovenstaande planning.

Verwerking antwoorden

Uw antwoorden op de vragen in dit document worden doorgenomen door het kernteam Inkoop die namens de gemeente Almere de inkoop uit voert.

Alle reacties die wij ontvangen, behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Wanneer u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van (een gedeelte van) uw gegevens, dan kunt u dit kenbaar maken in uw reactie.

Op basis van de reacties op de marktconsultatie kan de gemeente Almere besluiten om enige of alle partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het kernteam.

Overig

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een deelname aan de eventueel nadien te houden tender. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

De gemeente Almere is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de eventuele aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.